

KATA PENGANTAR

Pertama, saya panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta senantiasa memberikan kesehatan jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi dengan judul ‘Analisis Waktu Tunggu Pasien BPJS di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja Kabupaten Tangerang Tahun 2019’. Penyusunan laporan skripsi ini disusun atas dasar pemenuhan permintaan Mata Kuliah Skripsi, yang dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja Kabupaten Tangerang.

Saya sebagai penulis laporan magang ini, ingin mengucapkan Terima Kasih kepada semua pihak terkait yang telah membantu dan membimbing penulis dalam pelaksanaan kegiatan pengambilan data, maupun dalam penyusunan laporan skripsi, sehingga laporan ini dapat diselesaikan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- a. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
- b. Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
- c. Ibu Deasy Febriyanty, SKM., M.K.M selaku Pembimbing Akademik Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul
- d. Ibu dr. Hj. Rr. Reniati, M. Kes selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja Kabupaten Tangerang
- e. Seluruh staff dan karyawan medis maupun non medis di Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja yang telah memberikan data yang dibutuhkan untuk menulis laporan magang ini
- f. Ibu Erlina dan Bapak Asep Achmad Subandi, serta Bapak Nurman Shah selaku orang tua saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, serta doa yang tiada hentinya.

- g. Eko Mintarjo dan Hannan Rumi Ar Rasyeed, selaku suami dan anak saya, yang telah menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan semangat selama proses penyusunan laporan skripsi sampai selesai.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penyusunan Laporan Skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun bagi penulis dimasa yang akan datang. Disamping itu, penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan teman – teman Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan pada khususnya.

Jakarta, Februari 2020

Penulis